

Pemberdayaan Masyarakat Melalui Edukasi Literasi Digital: Program Berbasis Community Empowerment

Mustopa

STID Al-Biruni Babakan Ciwaringin

e-mail: musharokah@gmail.com

ABSTRACT

The digital divide remains a significant challenge in community development efforts in the era of digital transformation. Unequal access to information technology, limited digital literacy, and a lack of critical awareness regarding online information are among the key barriers faced by marginalized and semi-urban communities. Digital literacy goes beyond basic technical skills; it includes cognitive, social, and ethical competencies necessary for safe, productive, and meaningful engagement in digital spaces. This article discusses the implementation of a digital literacy education program based on a *community empowerment* approach. The program emphasizes active community involvement from the planning phase to implementation and participatory evaluation. A qualitative participatory method was used through needs assessment, training sessions, mentoring, and collaborative reflection. The program was conducted in a semi-urban neighborhood in Indonesia, involving 30 participants from various backgrounds, including small business owners, housewives, and local youth groups.

The results show significant improvement in participants' digital skills, such as navigating the internet, using social media for business promotion, identifying misinformation, and practicing digital safety. Furthermore, the empowerment-based approach contributed to enhanced self-confidence, increased social participation, and stronger communal bonds. This study concludes that digital literacy education, when implemented with a participatory and contextualized model, can be a powerful tool for grassroots social transformation. These findings offer practical insights for governments, educational institutions, and civil society organizations in replicating and scaling inclusive digital empowerment programs.

History Article: 12 April 2025

Incoming articles: 15 April 2025

Revised article: 18 April 2025

Articles accepted: 25 April 2025

Keywords: community empowerment, digital literacy, social transformation, digital education, local participation, inclusive development, ICT skills



I. Introduction

Situation Analysis

Transformasi digital telah menjadi bagian tak terpisahkan dari dinamika kehidupan global di abad ke-21. Hampir semua aspek kehidupan—dari pendidikan, ekonomi, hingga layanan publik—berkembang melalui integrasi teknologi digital. Namun, di balik kemajuan tersebut, tantangan besar berupa *kesenjangan digital* (digital divide) masih menjadi isu serius, terutama di negara berkembang seperti Indonesia.¹ Kesenjangan ini mencerminkan ketidaksetaraan dalam akses, pemanfaatan, dan penguasaan teknologi informasi dan komunikasi (TIK), yang pada akhirnya memperparah ketimpangan sosial dan ekonomi antar kelompok masyarakat.²

Literasi digital menjadi kunci utama untuk menjembatani kesenjangan tersebut. Literasi digital tidak hanya dimaknai sebagai kemampuan teknis dalam menggunakan perangkat digital, tetapi juga mencakup aspek kognitif (kemampuan memahami dan mengevaluasi informasi), etis (kesadaran terhadap hak dan kewajiban di ruang digital), serta afektif (sikap bertanggung jawab dalam berinteraksi secara daring).³ Dalam konteks masyarakat marjinal dan semi-urban, rendahnya literasi digital berdampak pada keterbatasan akses terhadap peluang ekonomi, pendidikan, serta layanan sosial yang kini semakin terhubung melalui platform digital.⁴

Kondisi ini menuntut adanya intervensi berbasis pemberdayaan yang bersifat partisipatif dan kontekstual. Salah satu pendekatan yang relevan adalah *community empowerment*, yakni proses peningkatan kapasitas masyarakat agar mampu mengidentifikasi masalah, merancang solusi, dan mengambil peran aktif dalam pembangunan komunitasnya.⁵ Dalam konteks literasi digital, pendekatan ini berarti masyarakat bukan hanya sebagai objek pelatihan, tetapi juga menjadi subjek yang terlibat aktif dalam perencanaan, pelaksanaan, dan evaluasi program edukatif.⁶

Berbagai studi menunjukkan bahwa program literasi digital yang mengusung model pemberdayaan cenderung lebih berkelanjutan karena memperhatikan kebutuhan lokal, menggunakan bahasa yang dipahami komunitas, serta membangun rasa memiliki terhadap program.⁷ Hal ini sejalan dengan visi pembangunan inklusif yang mengedepankan partisipasi masyarakat akar rumput dalam proses transformasi sosial berbasis teknologi. Oleh karena itu, penguatan literasi digital masyarakat harus dilakukan bukan hanya melalui pendekatan teknokratis dari atas (top-down), tetapi juga melalui pendekatan berbasis komunitas (bottom-up) yang inklusif dan memberdayakan.⁸

Artikel ini bertujuan untuk mengkaji secara mendalam desain, implementasi, serta hasil dari program edukasi literasi digital berbasis *community empowerment* di salah satu wilayah semi-urban di Indonesia. Penelitian ini menjawab pertanyaan tentang bagaimana literasi digital dapat menjadi sarana pemberdayaan masyarakat, dan sejauh mana pendekatan partisipatif mampu meningkatkan kapasitas digital komunitas secara kolektif.



Solutions and Targets

2.1. Konsep Literasi Digital

Literasi digital merupakan salah satu kompetensi esensial dalam masyarakat modern yang semakin terdigitalisasi. Secara umum, literasi digital didefinisikan sebagai kemampuan individu dalam menggunakan teknologi informasi dan komunikasi (TIK) untuk mengakses, mengevaluasi, menciptakan, dan mengkomunikasikan informasi dalam berbagai format digital secara efektif dan etis. Konsep ini pertama kali dikenalkan oleh Paul Gilster pada tahun 1997 sebagai "the ability to understand and use information in multiple formats from a wide range of sources when it is presented via computers". Seiring berkembangnya teknologi dan interaksi sosial di ruang digital, definisi literasi digital mengalami perluasan menjadi suatu bentuk literasi multidimensi.

Menurut Martin dan Grudziecki, literasi digital tidak hanya berkaitan dengan kemampuan teknis (technical skills), tetapi juga mencakup dimensi kognitif (critical thinking), metakognitif (self-regulation), sosial-emosional (empathy and ethics), serta literasi media. Dalam konteks masyarakat yang beragam tingkat pendidikan dan akses teknologinya, pendekatan literasi digital harus mempertimbangkan aspek inklusivitas dan keberagaman budaya. Literasi digital juga erat kaitannya dengan kemampuan literasi informasi, yaitu kemampuan untuk mengenali kebutuhan informasi, mengetahui bagaimana dan di mana informasi tersebut dapat ditemukan, serta mengevaluasi dan menggunakan informasi tersebut dengan tepat.

Di tengah maraknya disinformasi dan hoaks di media sosial, kemampuan ini menjadi krusial untuk membentuk masyarakat yang cerdas digital (digital citizenship). UNESCO menyebutkan bahwa literasi digital merupakan bagian integral dari *media and information literacy* (MIL) yang bertujuan memberdayakan individu untuk menjadi pengguna media dan teknologi yang bertanggung jawab dan aktif dalam demokrasi digital.

2.2. Community Empowerment dalam Pengabdian

Pemberdayaan masyarakat (*community empowerment*) merupakan pendekatan pembangunan berbasis partisipasi yang menempatkan masyarakat sebagai subjek perubahan. Konsep ini menekankan pada proses peningkatan kapasitas dan kontrol masyarakat terhadap sumber daya, pengetahuan, dan pengambilan keputusan yang menyangkut kehidupan mereka sendiri. Menurut Ife dan Tesoriero, pemberdayaan bukan sekadar pemberian bantuan atau transfer teknologi, melainkan menciptakan ruang dialog yang mendorong kemandirian, keadilan sosial, dan keberlanjutan.

Dalam konteks pengabdian masyarakat, pendekatan *community empowerment* menuntut keterlibatan aktif komunitas lokal sejak tahap perencanaan program, pelaksanaan kegiatan, hingga evaluasi dan tindak lanjut. Hal ini bertujuan menciptakan rasa memiliki (ownership), menghindari ketergantungan, serta mendorong keberlanjutan program pasca-intervensi. Keberhasilan program



pengabdian masyarakat berbasis pemberdayaan biasanya ditandai dengan tumbuhnya kepemimpinan lokal, terbangunnya jaringan sosial yang kuat, serta meningkatnya kapasitas komunitas untuk memecahkan masalah secara mandiri.

Model ini juga memfasilitasi proses dialog horizontal antara pendamping (akademisi, fasilitator) dan masyarakat, sehingga program yang dijalankan lebih kontekstual, sesuai dengan kebutuhan dan nilai lokal. Prinsip-prinsip dasar dari pendekatan ini mencakup *participation, inclusion, equity, capacity building, dan sustainability*.

2.3. Pengabdian Berbasis Edukasi Digital

Perkembangan teknologi digital telah mendorong lahirnya berbagai model pengabdian masyarakat berbasis edukasi digital. Dalam pendekatan ini, teknologi dimanfaatkan tidak hanya sebagai alat bantu pengajaran, tetapi juga sebagai sarana pemberdayaan ekonomi, sosial, dan budaya. Program-program semacam ini muncul sebagai respons terhadap meningkatnya kebutuhan masyarakat dalam mengakses informasi, memperoleh pelatihan jarak jauh, serta memanfaatkan platform digital untuk aktivitas ekonomi seperti promosi usaha kecil atau pemasaran produk lokal.

Pengabdian masyarakat berbasis edukasi digital juga memberikan peluang kolaborasi antara perguruan tinggi, pemerintah daerah, dan komunitas lokal dalam memperluas cakupan layanan berbasis TIK. Dalam praktiknya, pelatihan literasi digital menjadi pintu masuk untuk mengembangkan inisiatif lain seperti digitalisasi administrasi desa, platform jual-beli berbasis lokal (*local marketplace*), hingga pelatihan keamanan digital dan etika bermedia sosial. Hal ini menunjukkan bahwa edukasi digital merupakan salah satu bentuk transformasi sosial berbasis teknologi yang dapat mempercepat pemerataan akses dan peluang antar komunitas.

Pendekatan ini perlu memperhatikan keterbatasan yang masih dihadapi masyarakat, seperti kurangnya infrastruktur, rendahnya kemampuan dasar digital, serta resistensi terhadap perubahan. Oleh karena itu, edukasi digital berbasis pemberdayaan masyarakat harus dilakukan secara bertahap, adaptif, dan kontekstual agar tepat guna dan berkelanjutan.

Implementation Method

Metodologi yang digunakan dalam penelitian ini mengadopsi pendekatan partisipatif, yang memfokuskan pada keterlibatan aktif masyarakat dalam setiap tahapan program. Pendekatan ini bertujuan untuk memberdayakan masyarakat agar mereka dapat terlibat langsung dalam merancang, melaksanakan, dan mengevaluasi program edukasi literasi digital. Adapun tahapan-tahapan metodologi yang dijalankan dalam penelitian ini meliputi desain program, lokasi dan partisipan, serta teknik pengumpulan data yang terstruktur.



3.1. Desain Program

Desain program ini dirancang dengan tujuan untuk meningkatkan literasi digital masyarakat melalui pendekatan berbasis pemberdayaan komunitas. Tahapan pertama dalam desain program adalah **identifikasi kebutuhan**, yang dilakukan melalui survei awal terhadap masyarakat untuk mengetahui tingkat pemahaman mereka terkait penggunaan teknologi digital dan tantangan yang mereka hadapi dalam mengakses informasi serta memanfaatkan teknologi untuk kepentingan sosial dan ekonomi. Proses identifikasi ini melibatkan diskusi kelompok, wawancara dengan tokoh masyarakat, serta observasi terhadap kegiatan sehari-hari yang berkaitan dengan penggunaan media digital.

Setelah kebutuhan masyarakat teridentifikasi, tahap berikutnya adalah **penyusunan kurikulum pelatihan**. Kurikulum pelatihan ini dirancang untuk mencakup beberapa tema utama yang relevan dengan kebutuhan masyarakat, yakni: (1) **Pengenalan Internet dan Teknologi Digital** yang berfokus pada dasar-dasar penggunaan internet, seperti pencarian informasi secara efektif dan penggunaan perangkat digital; (2) **Penggunaan Media Sosial untuk Promosi** yang mengajarkan cara memanfaatkan platform media sosial sebagai alat promosi usaha dan produk lokal; (3) **Keamanan Digital** yang meliputi edukasi tentang cara menjaga privasi dan data pribadi di dunia maya, serta menghindari penipuan digital; dan (4) **Literasi Informasi**, yang mengajarkan peserta untuk menyaring informasi yang diperoleh secara online agar lebih cerdas dalam mengonsumsi berita dan informasi.

Setelah kurikulum disusun, tahap selanjutnya adalah **pelaksanaan pelatihan**. Program pelatihan dilaksanakan dalam bentuk sesi interaktif yang melibatkan berbagai metode pengajaran, seperti ceramah, diskusi kelompok, studi kasus, dan simulasi langsung. Peserta dilibatkan secara aktif dalam setiap sesi dengan tujuan untuk memastikan bahwa mereka tidak hanya menerima informasi, tetapi juga dapat mempraktikkan apa yang telah dipelajari.

Tahap terakhir adalah **evaluasi partisipatif**. Evaluasi dilakukan untuk menilai sejauh mana tujuan program tercapai, serta untuk mengidentifikasi tantangan yang dihadapi selama pelaksanaan. Evaluasi ini dilakukan tidak hanya oleh fasilitator, tetapi juga melibatkan partisipan secara langsung, sehingga hasilnya mencerminkan pandangan dan pengalaman mereka dalam mengikuti pelatihan. Evaluasi partisipatif ini penting untuk memastikan keberlanjutan program dan mengidentifikasi aspek yang perlu ditingkatkan di masa mendatang.

3.2. Lokasi dan Partisipan

Program ini dilaksanakan di **Kelurahan X, Kecamatan Y**, yang terletak di wilayah semi-urban Indonesia. Pemilihan lokasi ini didasarkan pada hasil **asesmen awal** yang mengidentifikasi bahwa masyarakat di kelurahan tersebut memiliki tingkat



keterampilan digital yang rendah, namun memiliki potensi untuk berkembang dengan adanya dukungan pelatihan yang tepat. Kelurahan X dipilih karena masyarakatnya terdiri dari berbagai kelompok yang mewakili berbagai kebutuhan, termasuk ibu rumah tangga, pelaku Usaha Mikro, Kecil, dan Menengah (UMKM), serta pemuda karang taruna yang aktif dalam berbagai kegiatan sosial. Masyarakat di kawasan ini juga terbuka terhadap inovasi digital dan telah menunjukkan minat untuk mengembangkan usaha mereka melalui platform digital.

Partisipan dalam program ini berjumlah **30 orang**, dengan komposisi yang beragam. Sebanyak 10 orang adalah ibu rumah tangga yang berminat untuk memanfaatkan media sosial sebagai saluran untuk mempromosikan produk kerajinan tangan atau makanan rumahan mereka. Sebanyak 12 orang adalah pelaku UMKM yang menjalankan usaha di sektor retail dan kuliner, dan sisanya, yaitu 8 orang, merupakan pemuda karang taruna yang tertarik untuk memahami cara menggunakan teknologi digital untuk mempromosikan kegiatan sosial dan kegiatan yang mereka inisiasi di komunitas.

Partisipan dipilih melalui **penyaringan partisipatif**, di mana calon peserta program diajak untuk mengisi formulir pendaftaran dan diwawancara mengenai motivasi dan harapan mereka terkait pelatihan literasi digital. Pemilihan ini memastikan bahwa mereka yang terlibat dalam program ini benar-benar memiliki keinginan untuk mengembangkan kemampuan mereka di bidang teknologi dan media digital.

3.3. Teknik Pengumpulan Data

Untuk mengukur efektivitas program pemberdayaan melalui edukasi literasi digital, data dikumpulkan menggunakan berbagai teknik yang terintegrasi dan komprehensif. Berikut adalah teknik pengumpulan data yang digunakan:

- 1. Pre-test dan Post-test:** Sebelum pelatihan dimulai, peserta diberikan tes awal (pre-test) untuk mengukur tingkat literasi digital mereka, termasuk pemahaman dasar mengenai internet, media sosial, dan keamanan digital. Setelah pelatihan selesai, peserta diberikan post-test yang serupa untuk mengukur peningkatan pengetahuan dan keterampilan mereka. Perbedaan antara hasil pre-test dan post-test memberikan gambaran tentang efektivitas pelatihan dalam meningkatkan kemampuan digital partisipan.
- 2. Wawancara Mendalam:** Wawancara dilakukan secara individu dengan beberapa peserta untuk menggali lebih dalam pengalaman mereka selama mengikuti pelatihan, tantangan yang mereka hadapi, serta perubahan yang mereka rasakan setelah pelatihan. Wawancara ini memberikan wawasan kualitatif yang memperkaya data kuantitatif dari pre-test dan post-test.
- 3. Observasi:** Fasilitator melakukan observasi langsung terhadap partisipasi dan interaksi peserta selama sesi pelatihan. Observasi ini bertujuan untuk menilai keterlibatan peserta, serta untuk memahami bagaimana mereka menerapkan materi yang diajarkan dalam konteks kegiatan sehari-hari mereka.



Triangulasi Sumber dan Metode: Untuk meningkatkan validitas dan keandalan data, dilakukan triangulasi dengan menggabungkan berbagai sumber data dan metode pengumpulan. Hasil dari pre-test dan post-test dibandingkan dengan temuan wawancara dan observasi, yang memungkinkan peneliti untuk memperoleh gambaran yang lebih holistik tentang dampak program.

II. Results and Discussion

Bab ini mengulas hasil dari program edukasi literasi digital yang dilaksanakan di Kelurahan X, Kecamatan Y, serta pembahasan mengenai dampaknya terhadap peningkatan keterampilan digital masyarakat, pemberdayaan UMKM, penguatan partisipasi komunitas, serta tantangan yang dihadapi selama pelaksanaan program. Analisis ini didasarkan pada data yang dikumpulkan melalui pre-test, post-test, wawancara, dan observasi.

4.1. Peningkatan Literasi Digital

Salah satu tujuan utama dari program ini adalah untuk meningkatkan literasi digital peserta, terutama dalam hal pengenalan perangkat digital, pengelolaan akun media sosial, serta kemampuan untuk menyaring informasi daring dengan bijak. Berdasarkan analisis pre-test dan post-test, terjadi peningkatan signifikan dalam kemampuan peserta untuk menggunakan perangkat digital dengan efektif. Sebelum mengikuti pelatihan, banyak peserta yang tidak familiar dengan penggunaan media sosial dan hanya mengandalkan perangkat digital untuk tujuan komunikasi sederhana seperti chatting. Namun, setelah mengikuti pelatihan, mereka menunjukkan peningkatan yang jelas dalam hal mengelola akun media sosial untuk tujuan yang lebih produktif, seperti promosi usaha, serta dalam menavigasi internet untuk mencari informasi yang relevan dan bermanfaat.

Sebagai contoh, dari 30 peserta yang terlibat, 85% melaporkan bahwa mereka sekarang lebih mampu menggunakan media sosial untuk kepentingan pribadi maupun usaha. Data ini menunjukkan bahwa pelatihan tidak hanya berhasil meningkatkan kemampuan teknis dalam penggunaan alat digital, tetapi juga membantu peserta dalam mengembangkan kemampuan kritis mereka dalam menyaring informasi yang beredar di internet. Peningkatan ini menandakan keberhasilan program dalam meningkatkan kompetensi literasi digital secara keseluruhan.

Selain itu, pelatihan tentang keamanan digital juga membantu peserta memahami pentingnya menjaga privasi mereka di dunia maya. Hal ini penting mengingat semakin banyaknya kasus penipuan digital yang menyasar masyarakat dengan tingkat literasi teknologi yang rendah. Dengan pengenalan konsep keamanan digital, peserta kini lebih berhati-hati dalam membagikan informasi pribadi mereka di platform online, yang merupakan salah satu aspek krusial dalam literasi digital yang sering terabaikan. Oleh karena itu, program ini memberikan kontribusi signifikan



dalam menciptakan kesadaran yang lebih besar mengenai pentingnya perlindungan data pribadi di dunia maya.

4.2. Pemanfaatan Digital untuk UMKM

Salah satu tujuan jangka panjang dari pelatihan literasi digital ini adalah untuk meningkatkan kemampuan pelaku UMKM dalam memanfaatkan teknologi digital untuk mempromosikan produk mereka. Berdasarkan hasil evaluasi, sejumlah peserta yang merupakan pelaku UMKM berhasil membuat akun bisnis di media sosial, yang sebelumnya tidak pernah mereka lakukan. Beberapa di antara mereka juga mulai menjual produk mereka melalui platform e-commerce dan media sosial seperti Instagram, Facebook, dan WhatsApp.

Sebagai contoh, seorang pelaku usaha kerajinan tangan melaporkan bahwa setelah mengikuti pelatihan, ia mulai memasarkan produk kerajinan tangan tradisional melalui akun Instagram, yang sebelumnya hanya dijual secara langsung di pasar lokal. Dalam dua bulan setelah pelatihan, ia berhasil meningkatkan penjualan online sebesar 30%. Hal serupa juga terjadi pada pelaku UMKM lainnya, seperti pelaku usaha kuliner, yang mulai memanfaatkan platform media sosial untuk memperluas pasar mereka. Ini menandakan bahwa pelatihan berbasis teknologi dapat mengubah cara pelaku UMKM memasarkan produk mereka, memperkenalkan mereka pada pasar yang lebih luas dan meningkatkan daya saing usaha mereka dalam dunia digital.

Peningkatan kemampuan digital ini memberikan dampak langsung terhadap daya saing ekonomi lokal. Sebelum pelatihan, banyak pelaku UMKM yang kesulitan untuk mengakses pasar yang lebih luas karena terbatasnya pemahaman mereka tentang cara menggunakan media sosial dan e-commerce. Namun, setelah mengikuti pelatihan, mereka dapat lebih mudah mengakses pasar yang lebih luas dan bahkan melibatkan pelanggan dari luar daerah mereka. Data ini menunjukkan bahwa literasi digital memiliki dampak yang signifikan terhadap pertumbuhan ekonomi lokal, yang juga mengarah pada peningkatan pendapatan bagi para pelaku usaha tersebut. Pemberdayaan pelaku UMKM melalui pelatihan digital ini bukan hanya mendukung pengembangan usaha mereka, tetapi juga memperkuat ketahanan ekonomi komunitas secara keseluruhan.

4.3. Penguatan Partisipasi dan Kemandirian

Salah satu aspek penting dalam program ini adalah pendekatan community empowerment, yang menekankan pada keterlibatan aktif masyarakat dalam setiap tahap program. Dalam hal ini, program tidak hanya berfokus pada penyampaian materi, tetapi juga pada bagaimana masyarakat dapat berperan aktif dalam proses pembelajaran dan pengembangan keterampilan mereka.

Partisipasi aktif peserta selama pelatihan menunjukkan bahwa mereka merasa memiliki program ini. Diskusi kelompok dan praktik langsung menjadi metode yang



sangat efektif dalam menguatkan keterlibatan peserta. Diskusi kelompok, misalnya, memungkinkan peserta untuk berbagi pengalaman dan saling belajar dari satu sama lain, sementara praktik langsung memberikan kesempatan bagi peserta untuk menerapkan apa yang telah mereka pelajari dalam konteks yang lebih nyata.

Sebagai contoh, dalam sesi tentang pemanfaatan media sosial untuk promosi, peserta diminta untuk mempraktikkan pembuatan konten dan pengelolaan akun bisnis mereka di media sosial. Diskusi kelompok yang diadakan setelah praktik ini membantu peserta untuk saling memberi masukan dan meningkatkan kualitas konten yang mereka buat. Hal ini meningkatkan rasa memiliki terhadap program, karena mereka merasa bahwa mereka tidak hanya belajar dari instruktur, tetapi juga dari pengalaman dan masukan sesama peserta. Peningkatan ini mencerminkan keberhasilan program dalam membangun kemandirian peserta dalam menggunakan teknologi untuk kepentingan mereka sendiri.

Pendekatan yang partisipatif ini juga terbukti mendorong lebih banyak interaksi dan kolaborasi antar peserta. Misalnya, salah satu peserta yang sebelumnya tidak berani mencoba menggunakan media sosial untuk promosi, akhirnya merasa lebih percaya diri setelah berdiskusi dengan rekan-rekannya. Ini menunjukkan bahwa kolaborasi antar individu dalam komunitas dapat mempercepat proses pembelajaran dan meningkatkan kemandirian individu dalam menjalankan kegiatan digital mereka.

4.4. Tantangan dan Solusi

Meskipun program ini berhasil mencapai banyak tujuan, beberapa tantangan tetap dihadapi selama pelaksanaan, terutama yang terkait dengan keterbatasan perangkat, jaringan internet yang tidak stabil, dan keragaman latar belakang peserta. Beberapa peserta mengalami kesulitan dalam mengakses materi pelatihan karena keterbatasan perangkat yang memadai. Selain itu, masalah jaringan internet yang tidak stabil sering kali menghambat kelancaran sesi pelatihan daring.

Untuk mengatasi masalah ini, beberapa solusi diterapkan. Perangkat kolektif disediakan untuk peserta yang tidak memiliki akses ke perangkat pribadi. Selain itu, untuk mengatasi masalah jaringan, pelatihan dilaksanakan dengan format campuran (hybrid), di mana sebagian sesi dilakukan secara daring, dan sebagian lainnya dilakukan secara tatap muka. Untuk memastikan semua peserta dapat mengikuti pelatihan dengan lancar, sesi tambahan juga diadakan bagi peserta yang mengalami kesulitan dalam memahami materi, dengan memberikan perhatian ekstra bagi mereka yang memiliki pemahaman yang lebih lambat.

Keberagaman latar belakang peserta juga menjadi tantangan, terutama dalam hal perbedaan tingkat pendidikan dan pengalaman digital. Oleh karena itu, fasilitator melakukan penyesuaian dalam pengajaran, dengan memberikan lebih banyak waktu bagi peserta yang baru pertama kali menggunakan perangkat digital. Dengan pendekatan yang fleksibel dan adaptif, program ini mampu mencakup peserta



dengan latar belakang yang sangat beragam dan memberikan manfaat yang optimal bagi mereka semua.

III. Conclusion

Program edukasi literasi digital berbasis community empowerment yang dilaksanakan di Kelurahan X, Kecamatan Y, telah berhasil mencapai tujuan utama dalam meningkatkan kemampuan digital masyarakat, terutama dalam pengelolaan perangkat digital, penggunaan media sosial untuk promosi usaha, serta pemahaman tentang keamanan digital dan literasi informasi. Berdasarkan hasil evaluasi pre-test dan post-test, terdapat peningkatan signifikan dalam keterampilan teknis peserta, yang memungkinkan mereka untuk lebih produktif dalam memanfaatkan teknologi informasi dan komunikasi. Hasil ini menunjukkan bahwa literasi digital lebih dari sekadar keterampilan teknis, namun juga mencakup aspek kritis dalam menyaring informasi yang beredar di dunia maya dan menjaga keamanan pribadi di ruang digital.

Program ini juga telah berhasil memberdayakan UMKM di komunitas tersebut dengan memberikan pelatihan tentang bagaimana memanfaatkan media sosial dan platform e-commerce untuk memperluas pasar dan meningkatkan daya saing usaha mereka. Peserta pelatihan yang merupakan pelaku UMKM kini mampu memasarkan produk mereka secara lebih luas, bahkan melibatkan pelanggan dari luar daerah. Keberhasilan ini membuktikan bahwa literasi digital tidak hanya meningkatkan keterampilan pribadi, tetapi juga dapat memberikan dampak langsung terhadap pengembangan ekonomi lokal.

Pendekatan community empowerment yang diterapkan dalam program ini juga terbukti efektif dalam memperkuat partisipasi aktif masyarakat. Dengan melibatkan warga dalam setiap tahap perencanaan, pelaksanaan, dan evaluasi kegiatan, program ini meningkatkan rasa memiliki dan kemandirian peserta. Diskusi kelompok dan sesi praktik langsung memberikan kesempatan bagi peserta untuk saling berbagi pengetahuan, yang pada akhirnya memperkuat keterlibatan mereka dalam program dan menciptakan keberlanjutan dampak program.

Namun, meskipun banyak keberhasilan yang dicapai, program ini juga menghadapi tantangan, terutama terkait dengan keterbatasan perangkat, jaringan internet yang tidak stabil, dan keragaman latar belakang peserta. Tantangan ini menunjukkan bahwa meskipun pelatihan digital sangat penting, faktor eksternal seperti akses teknologi dan infrastruktur juga mempengaruhi keberhasilan program. Oleh karena itu, solusi yang adaptif dan fleksibel, seperti penyediaan perangkat kolektif dan sesi tambahan, sangat penting dalam memastikan bahwa semua peserta dapat mengakses materi pelatihan dengan baik.

Secara keseluruhan, hasil yang diperoleh dari program ini menunjukkan bahwa pendidikan literasi digital berbasis pemberdayaan masyarakat memiliki potensi besar untuk meningkatkan kualitas hidup masyarakat, mendukung pengembangan



ekonomi lokal, serta memperkuat ketahanan sosial. Ke depan, disarankan agar program ini direplikasi dengan dukungan teknologi yang lebih baik serta kolaborasi antara pemerintah, perguruan tinggi, dan komunitas lokal untuk mencapai hasil yang lebih optimal. Program pemberdayaan digital ini juga menjadi contoh penting dalam menciptakan perubahan sosial yang positif melalui teknologi, dengan mengedepankan partisipasi dan keberlanjutan komunitas sebagai kunci sukses dalam pemberdayaan masyarakat.

IV. Reference

- Creswell, J. W. (2014). *Research Design: Qualitative, Quantitative, and Mixed Methods Approaches*. Sage Publications.
- Gilster, P. (1997). *Digital Literacy*. Wiley.
- Ife, J. (1995). *Community Development: Creating Community Alternatives*. Longman.
- Ife, J., & Tesoriero, F. (2006). *Community Development: Community-Based Alternatives in an Age of Globalisation*. Pearson Education.
- Lubis, A. (2020). Digitalisasi UMKM dan Tantangannya. *Jurnal Ekonomi Digital*, 4(1), 12-21.
- Martin, A. (2008). Digital Literacy and the “Digital Society”. In *Digital Literacies: Concepts, Policies and Practices* (pp. 151-176). Peter Lang.
- Nasution, M. (2021). Pengabdian Berbasis Teknologi Informasi untuk Masyarakat Marginal. *Jurnal Pengabdian Masyarakat Digital*, 3(2), 45–57.
- Siregar, R. (2022). Partisipasi Komunitas dalam Program Pemberdayaan Digital. *Jurnal Pengabdian kepada Masyarakat*, 5(3), 10-25.
- Tim Peneliti. (2023). Laporan Asesmen Awal Program Literasi Digital. Laporan Internal.
- UNESCO. (2018). *Digital Literacy in Education*. Paris: United Nations Educational, Scientific and Cultural Organization.
- Wahyuni, S. (2022). Literasi Digital untuk UMKM: Modul Pelatihan Komunitas. Penerbit STIE.
- Anderson, C. A., & Dill, K. E. (2000). Video games and aggressive thoughts, feelings, and behavior in the laboratory and in life. *Journal of Personality and Social Psychology*, 78(4), 772–790.
- Manfred, S. & Stewart, M. (2002). The Impact of Digital Literacy on the Development of Community-based Learning. *Community Development Journal*, 27(5), 23-30.
- Duffy, P. (2008). *Teaching Literacy in the Digital World: A Guide to Curriculum Development and Teaching Literacy Skills*. University Press.
- Prensky, M. (2001). Digital Natives, Digital Immigrants. *On the Horizon*, 9(5), 1-6.
- Appelman, T. & Kalt, T. (2019). Digital Literacy and Media Use in Early Childhood: A Literature Review. *Child Development Perspectives*, 13(3), 144-151.



- Anderson, J., & Zhang, L. (2020). Barriers to Digital Literacy in Rural Areas: Examining Social Exclusion. *Journal of Technology in Human Services*, 38(2), 190-205.
- Coles, J. (2017). Empowering Communities through Technology and Collaboration: The Role of Digital Literacy. Springer.
- World Bank. (2020). Digital Literacy in the 21st Century: Bridging the Gap in Education. World Bank Report.
- Bawden, D. (2008). Information and digital literacy: A review of concepts. *Journal of Documentation*, 64(2), 247-264.

